

BOB CLEAN FACILITIES

Relatório de Sustentabilidade

2025



Mensagem da Diretoria

“Em 2025, a BobClean consolidou sua missão de promover excelência operacional com base em princípios sustentáveis e éticos, ampliando seu impacto em toda a cadeia de valor.
Destacamos a conquista da Certificação PROCEM como marco inicial de uma jornada contínua de aprimoramento e evolução em padrões de qualidade.
Também celebramos o Selo Ouro ESG da Abralimp/GKS, que reforça nosso posicionamento como referência no setor.
E também a formação do Comitê ESG multidisciplinar que assegurou decisões alinhadas não apenas aos resultados econômicos, mas também à geração de valor ambiental e social.
Seguimos comprometidos com um modelo de negócio sustentável, resiliente e orientado para o futuro”.

Domingos, Robert e Márcio
Diretores - BobClean Facilities

SUMÁRIO

Mensagem da Diretoria 2
Sobre o Relatório (Metodologia e GRI) 4
Destaques 2025 5
Diretrizes Organizacionais 6
Sobre a Empresa 7
Matriz de Materialidade 8
Estratégia ESG 9
Governança 10
Pessoas e Capital Humano 11
Impacto Social e Comunidade 12
Compromissos Futuros 13
Índice GRI 14

Sobre o Relatório

Aqui detalhamos as diretrizes e a metodologia que fundamentam o primeiro Relatório de Sustentabilidade da BobClean Facilities, referente ao ano de 2025, com início a partir da criação do Comitê ESG em março. Este documento marca o início formal de nossa jornada na divulgação de informações sobre os impactos ambientais, sociais e de governança (ESG) de nossas operações.

Metodologia e Normas de Referência

O conteúdo deste relatório foi estruturado seguindo as melhores práticas globais de transparência. Embora estejamos na fase de implementação inicial, adotamos as normas GRI (Global Reporting Initiative) como nossa principal referência metodológica. Além disso, o relatório está alinhado com:

- ABNT PR 2030 – Diretrizes de ESG em Organizações
- ODS da ONU – Agenda 2030
- Normas ISO 9001, 14001 e 45001

Preparação e Processo de Governança

A elaboração deste relatório seguiu as melhores práticas internacionais de transparência e reporte. Embora a BobClean ainda esteja em fase inicial de implementação da agenda ESG, adotamos as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative) como principal referência metodológica, assegurando consistência, comparabilidade e credibilidade às informações apresentadas.

Para garantir a integridade e a confiabilidade dos dados, o conteúdo passou por um processo estruturado de governança interna. As informações foram consolidadas por um Comitê ESG multidisciplinar, composto por lideranças das áreas de Qualidade, Recursos Humanos, Saúde e Segurança Ocupacional e Meio Ambiente, e posteriormente validadas pela Alta Administração da companhia.

Por se tratar do primeiro ciclo de reporte, o foco esteve na construção de um diagnóstico consistente do nível de maturidade ESG da organização, permitindo a identificação de desafios, riscos e temas prioritários. Eventuais lacunas de informação serão tratadas de forma progressiva nos próximos ciclos, em linha com o compromisso contínuo de evolução e transparência da BobClean.

Escopo e Transparência

O relatório cobre todas as unidades operacionais, administrativas e de suporte da BobClean Facilities Ltda. A transparência é tratada como um pilar essencial para evitar o greenwashing e fortalecer as decisões estratégicas.

Contato

Dúvidas ou Sugestões: **contato@bobclean.com.br**
Publicação anual destinada a clientes, parceiros e colaboradores.

Destaques 2025

RESULTADOS ESTRATÉGICOS



Selo Ouro de Maturidade ESG (GRI 2-28): Concedido pela GKS/Abralimp, é um reconhecimento de conformidade nas dimensões ambiental, social e de governança no setor de limpeza profissional.

Comitê ESG Multidisciplinar (GRI 2-9, 2-13): Integra diferentes áreas na gestão estratégica da sustentabilidade, promovendo decisões alinhadas a critérios ambientais, sociais e de governança.

Certificação PROCEM (GRI 404): Atesta a conformidade com padrões de gestão e padronização de processos, com o controle das rotinas e a aderência a requisitos de qualidade e desempenho exigidos pelo setor.

Investimento em Inovação (GRI 203-1 / GRI 3-3): Destinação de 20% dos investimentos para tecnologia e digitalização, impulsionando a eficiência operacional e a redução de impactos ambientais.

Igualdade Salarial (GRI 405-2): Divulgação do Relatório de Igualdade Salarial, evidenciando transparência nos critérios remuneratórios e o compromisso com a equidade entre gêneros.

NOSSAS DIRETRIZES

Propósito

Cuidar de ambientes residenciais, comerciais e corporativos com soluções em limpeza, organização e manutenção, proporcionando tranquilidade real aos clientes, porque viver sem dor de cabeça é o que nos move.

Por que existimos?

Visão

Ser a primeira escolha em Facilities, entregando soluções ágeis, personalizadas e de excelência, com flexibilidade e foco no cliente.

Comprometimento: Entrega
Respeito pelas Pessoas: Valorizar e confiar em todos os envolvidos.
Segurança: Ambientes e processos protegidos para todos.
Melhoria Contínua: Evoluir sempre, com inovação e aperfeiçoamento.
Eficiência: Fazer mais com menos, sem perder a qualidade.
Excelência: Alto padrão em tudo o que fazemos.
Versatilidade e Flexibilidade: Soluções sob medida para cada cliente.
Encanto: Surpreender e criar experiências que geram memórias.

Em que acreditamos?

Missão

Proporcionar soluções ágeis e personalizadas com excelência e qualidade, sendo a escolha confiável que agrega valor em cada detalhe.

Valores

Ser a primeira escolha em Facilities, entregando soluções ágeis, personalizadas e de excelência, com flexibilidade e foco no cliente.

Comportamentos

- Atitude proativa com foco no cliente.
- Rigor com segurança e qualidade.
- Colaboração e trabalho em equipe.
- Comunicação respeitosa e transparente.
- Flexibilidade para atender com agilidade.
- Busca constante por melhorias e inovação.

Pilares

- Segurança
- Agilidade
- Pessoas
- Personalização
- Inovação
- Excelência Operacional

Como agimos?

Ambição

Ser reconhecida como:

- A primeira escolha em serviços de Facilities.
- Referência em segurança, eficiência e confiança.
- Uma empresa que valoriza e desenvolve pessoas.
- Líder em soluções personalizadas e inovadoras.
- Uma marca que encanta e fideliza seus clientes.

O que buscamos?

BOB CLEAN FACILITIES

Somos a BobClean

A BobClean Facilities Ltda é uma empresa especializada na prestação de serviços auxiliares e gestão de infraestrutura, consolidada como uma empresa consciente que integra alta produtividade à responsabilidade socioambiental. Com sede em São Luís (MA), nossa atuação é pautada pelo propósito de ser o braço operacional de nossos clientes, garantindo a eles uma - vida sem dor de cabeça - por meio de soluções seguras, éticas e sustentáveis.

GRI 2-1: Detalhes da Organização

- **Razão Social:** BobClean Facilities Ltda.
- **Natureza Jurídica:** Sociedade limitada de capital privado.
- **Sede:** Rua 28, 25 - Vinhais, São Luís – Maranhão, CEP 65071-190.
- **Abrangência:** Unidades operacionais, administrativas e de apoio voltadas ao mercado de facilities.

Nossos Números

- **+ 373 Funcionários**
- **+ 900 Clientes atendidos**
- **+ 12 anos no mercado**
- **+ 30 anos de expertise no mercado de facilities**

GRI 2-6: Atividades, Cadeia de Valor e Outras Relações de Negócio

A BobClean atua em setores críticos que exigem alto rigor técnico e conformidade legal. Nossas atividades principais incluem:

- **Limpeza Técnica Especializada:** Serviços de limpeza de fachadas, pós-obra e manutenção industrial.
- **Manutenção de Áreas Verdes:** Jardinagem e conservação ambiental.
- **Terceirização de Mão de Obra:** Alocação de profissionais qualificados para suporte administrativo e operacional.
- **Organização de Eventos:** Gestão logística e conservação de espaços para eventos corporativos e sociais.

Cadeia de Valor e Fornecedores

Nossos fornecedores são considerados parceiros estratégicos e extensões da nossa própria operação. A BobClean exige que 100% de sua cadeia de suprimentos adira à sua Política ESG para Fornecedores, priorizando parceiros que utilizem insumos biodegradáveis, certificados e que respeitem rigorosamente as leis trabalhistas e ambientais. No pilar ambiental, destacamos o uso de produtos da "Linha Verde" e a implementação de logística reversa de embalagens químicas.

Diferencial e Reconhecimento

Guiados pela cultura MEI (Mérito, Excelência e Inteligência), alcançamos em 2025 o Selo Ouro de Maturidade ESG da ABRALIMP/GKS, o reconhecimento máximo do setor de limpeza profissional no Brasil. Este marco atesta a solidez de nossa governança e o compromisso real com a geração de valor para todos os nossos stakeholders

Matriz de Materialidade



Estratégias ESG - Sua vida sem dor de cabeça

BOBCLEAN FACILITIES

Nós e Nossos Valores
GOVERNANÇA

Integridade e Conformidade
Práticas éticas, transparência e conformidade regulatória
GRI 2-27/205

Governança ESG Estruturada
Comitê ESG multidisciplinar na gestão estratégica
GRI 2-9/2-12/2-15

Cadeia de Suprimentos Responsável
Critérios ESG na seleção de fornecedores
GRI 2-6/308/414

Nós e Nossas Pessoas
SOCIAL (INTERNO)

Saúde, Segurança e Bem-Estar
Ambientes de trabalho seguros e saudáveis
GRI 403

Desenvolvimento e Capacitação
Treinamentos contínuos e qualificação das equipes
GRI 404

Relações de Trabalho Justas MEI - Meritocracia, Excelência e Inteligência
Respeito, equidade e transparência nas relações de trabalho
GRI 402/202

Nós e o Meio Ambiente
AMBIENTAL

Ecoeficiência Operacional
Redução de resíduos e uso eficiente de recursos
GRI 301/302/306

Inovação e Sustentabilidade
Tecnologia para redução do impacto ambiental
GRI 302/305

Gestão de Resíduos
Práticas de descarte e reutilização
GRI 306

Nós, Nossos Clientes e a Sociedade
SOCIAL (EXTERNO)

Excelência no Atendimento
Serviços de qualidade e confiáveis
GRI 416/417

Impacto Social Positivo
Geração de empregos e desenvolvimento local
GRI 203

Relacionamento Sustentável com Clientes
Parcerias pautadas na transparência
GRI 2-29

Nós e Nossos Valores – Governança

A governança da BobClean é baseada em princípios de ética, transparência e conformidade, garantindo a integridade das operações e o fortalecimento das relações com colaboradores, clientes e parceiros. A empresa adota práticas estruturadas para assegurar a gestão responsável, a prevenção de riscos e o cumprimento de normas e regulamentos

Canal de Denúncias



Disponibilização de canal no site da BobClean para registro de denúncias, garantindo confidencialidade, imparcialidade e tratamento adequado das ocorrências.



(ODS 16 | GRI 2-26 / 2-27)

Cadastro e Avaliação de Fornecedores



Processo estruturado no site da BobClean para cadastro, qualificação e avaliação contínua de fornecedores, com critérios alinhados às práticas ESG.



(ODSs 12 e 17 | GRI 308 / 414)

Código de Ética e Conduta



Diretrizes que orientam o comportamento ético e responsável de colaboradores e parceiros



(ODS 16)

Compliance e Conformidade Regulatória



Adoção de práticas que asseguram o cumprimento de leis, normas e contratos.

(GRI 2-27)

Gestão de Riscos



Identificação, avaliação e mitigação de riscos operacionais, legais e reputacionais.

(GRI 2-12)

Comitê ESG Multidisciplinar



Atuação integrada na definição de diretrizes e acompanhamento das práticas ESG.

(GRI 2-9 / 2-13)

Nós e Nossas Pessoas – Valorização do Capital Humano

A BobClean reconhece que as pessoas são fundamentais para a geração de valor sustentável e, por isso, adota uma gestão estruturada voltada à atração, desenvolvimento e retenção de talentos.

A empresa realiza o monitoramento contínuo de indicadores internos relacionados à movimentação de colaboradores, desempenho e desenvolvimento profissional, utilizando essas informações para orientar decisões estratégicas e promover a melhoria contínua do ambiente de trabalho.

Em respeito à confidencialidade das informações estratégicas, dados quantitativos não são divulgados publicamente. Ainda assim, a organização mantém controles internos rigorosos que garantem a eficiência da gestão de pessoas e o fortalecimento da cultura organizacional.

Desenvolvimento de Talentos

Programas estruturados de capacitação, mentoria e evolução profissional contínua.





Ambiente de Trabalho

Promoção de um ambiente seguro, colaborativo e orientado ao bem-estar dos colaboradores.

Benefícios e Qualidade de Vida

Oferecimento de benefícios que apoiam a saúde física, mental e financeira dos profissionais.





Gestão Estratégica de Pessoas

Uso de indicadores internos para tomada de decisão e fortalecimento da cultura organizacional.

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico | ODS 10 – Redução das Desigualdades | GRI 401-1 – Novas contratações e rotatividade de empregados (sem divulgação de números)

Programa Jovem Aprendiz e Empregabilidade

Mais do que uma porta de entrada para o mercado de trabalho, o **Programa Jovem Aprendiz da BobClean** representa uma ponte para o futuro. A iniciativa proporciona aos jovens a oportunidade de aprender na prática, desenvolvendo habilidades essenciais em um ambiente dinâmico, estruturado e acolhedor.

Além de oferecer uma experiência real de trabalho, o programa contribui para a formação profissional e amplia as possibilidades de crescimento, com potencial de efetivação e construção de carreira dentro da empresa.

A iniciativa reflete diretamente a estratégia ESG da BobClean, ao promover transformação social por meio da educação, da empregabilidade, da inclusão e do desenvolvimento de talentos, contribuindo para o fortalecimento das comunidades onde a empresa atua.





GRI 404 – Treinamento e Educação / GRI 413 – Comunidades Locais

COMPROMISSOS FUTUROS

A BobClean reafirma seu compromisso com a evolução contínua da agenda ESG, fortalecendo a governança, ampliando o impacto social e aprimorando sua atuação ambiental. Nos próximos ciclos, avançará na consolidação de indicadores, na integração da sustentabilidade à estratégia de negócios e na evolução de padrões de qualidade e certificações. Seguiremos atuando de forma ética, transparente e responsável, contribuindo para um modelo de negócio sustentável e preparado para o futuro.



Governança

Fortalecimento das práticas éticas, compliance e evolução em certificações, com integração da sustentabilidade às decisões estratégicas.



Social

Desenvolvimento de pessoas, geração de oportunidades e promoção de um ambiente inclusivo, seguro e orientado ao bem-estar.



Ambiental

Eficiência operacional, gestão responsável de recursos e redução de impactos ambientais.

Compromisso futuro

Alinhamento ESG













ÍNDICE GRI – BOBCLEAN 2025

Norma GRI		Conteúdo	Página	Motivo para Omissão	ODS
❖ GESTÃO DE QUESTÕES MATERIAIS E GOVERNANÇA			Página		ODS
GRI 2	2-1	Detalhes da organização	7	-	-
GRI 2	2-6	Atividades, cadeia de valor	7	-	12
GRI 2	2-9	Estrutura de governança	5, 10	-	- 16
GRI 2	2-12	Supervisão do impacto	10	-	- 16
GRI 2	2-13	Delegação de responsabilidades	5	-	- 16
GRI 2	2-27	Engajamento de partes interessadas	9, 10	-	- 16
GRI 2	2-29	Stakeholder engagement	9	-	- 17
GRI 3	3-3	Gestão de questões materiais	8, 9	-	-
❖ GESTÃO DE PESSOAS, DIVERSIDADE E CARREIRA			Página		ODS
GRI 401	401-1	Novas contratações e rotatividade	11	Dados não divulgados (empresa de	8, 10
GRI 404	404-1	Média de treinamento	11, 12	capital fechado)	4, 8
GRI 404	404-2	Programas de treinamento	11, 12	Dados não divulgados	- 4
GRI 404	404-3	Avaliação de desempenho	11	Dados não divulgados	8
GRI 405	405-2	Igualdade salarial	5	Dados consolidados	5, 8
❖ SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR			Página		ODS
GRI 403	403-1	Sistema de gestão de SST	9	-	- 3
GRI 403	403-6	Promoção da saúde	11	-	- 3
❖ AMBIENTAL E OPERAÇÕES			Página		ODS
GRI 301	301-1	Use de materiais	9	Dados não divulgados	12
GRI 302	302-1	Consumo de energia	9	Dados não divulgados	7, 13
GRI 306	306-3	Gestão de resíduos	9	Dados não divulgados	12
GRI 305	305-1	Emissões	9	Dados não divulgados	13
❖ SOCIAL E IMPACTO NA COMUNIDADE			Página		SDGs
GRI 203	203-1	Impacto econômico indireto	5, 9	-	- 8
GRI 413	413-1	Comunidades locais	12	-	- 4, 8
❖ CLIENTES E MERCADO			Página		ODS
GRI 416	416-1	Segurança do cliente	9	-	- 8
GRI 417	417-1	Comunicação e marketing	9	-	- 8

Este relatório foi elaborado com base nas diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative), considerando o nível de avaliação de maturidade ESG inicial da organização.

Informações Corporativas

BobClean Facilities Ltda
R. 28, 25 - Vinhais
São Luís - MA
65071-190
Brasil

https://bobclean.com.br/

https://www.instagram.com/bobcleanslz/

https://www.linkedin.com/company/bobclean/

GRI 2-1

Produção e Coordenação

Áreas de ESG, Qualidade e Comunicação – BobClean

Conteúdo

Elaborado, redigido e revisado internamente

Imagens

Arquivo institucional da BobClean

Agradecimentos

Agradecemos a todos os **colaboradores** e áreas que contribuíram para a construção deste relatório, fortalecendo nosso compromisso com a transparência e sustentabilidade.